

CÓDIGO DE CONDUTA

ÉTICA

Coloque a lealdade e a confiança acima de
qualquer coisa; não te alies aos
moralmente inferiores; não receies
corrigir teus erros

- Confúcio

MENSAGEM DA DIRETORA

Lealdade é um valor muito importante na cultura chinesa. Mas não se trata apenas de uma relação leal entre líderes e colaboradores, mas sim, uma lealdade com a atividade que você está desenvolvendo e os valores ali existentes.

Porém, acima de tudo, trata-se de ter lealdade e justiça com você e com seus próprios valores.

E se nos nossos negócios nós conectamos diariamente duas nações geograficamente tão distantes, Brasil e China, internamente, buscamos ser leais aos nossos princípios, porém, sem descuidar do respeito e busca constante do entendimento da cultura brasileira.

Fazemos isso para que o melhor de cada cultura seja aplicado em nosso dia a dia, de modo que possamos criar um ambiente harmônico e saudável para todos, independentemente de sua origem, raça e crenças.

Por essa razão, nosso Código de Ética e Conduta é dirigido a todos, sem exceção ou distinção de posição hierárquica na companhia, pois ele é nosso guia tanto no relacionamento dentro da empresa como na relação com os clientes, fornecedores e órgãos públicos.

Devemos, portanto, ser leais ao nosso Código, transmitir e espalhar o nosso modo de conduta a todos que estiverem direta ou indiretamente ligados à nossa atividade, para que nossos valores sejam valorizados e conhecidos. Do Brasil até a China.

ZIJIE CHEN

DIRETORA GERAL

SUMÁRIO

- 2. Mensagem da Diretora
- 4. A empresa
- 5. Objetivos desse Código
- 6. Nossa Missão, Visão e Valores
- 7. Alcance dos Princípios Éticos
- 8. Nossos Valores Éticos
- 11. Excelência e Integridade no Desempenho das Atividades
- 14. Canal de Denúncias e Gestão do Código
- 15. Abrangência e Anuência
- 16. Termo de Anuência

A EMPRESA

Fundado em 2000, o grupo de frete internacional CENTEX é uma das primeiras transportadoras internacionais de primeira classe oficialmente aprovadas pelo ministério de comércio exterior e cooperação econômica da China e também é o primeiro lote de membros da associação internacional de agentes de carga.

Agora, a CENTEX também é uma operadora comum sem embarcação (NVOCC) registrada pelo ministério das comunicações da China.

Nos mais de 20 anos desde a sua criação, com o desenvolvimento dos negócios, a CENTEX estabeleceu sucessivamente filiais e escritórios em todo o país.

Além de agentes e parceiros confiáveis em vários países, oferecendo aos clientes serviços eficientes e profissionais.

Somos inovadores e comprometidos com o atendimento rápido e eficaz do nosso cliente.

OBJETIVOS DESSE CÓDIGO

Este CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA tem como objetivo destacar e reforçar os valores que guiaram a CENTEX em toda sua trajetória, desde a sua fundação até o presente momento, os quais devem ser preservados e fortalecidos por todos os integrantes.

O entendimento e disseminação desses valores contribuirá com a transparência na relação interna, aumentará a confiança dos nossos parceiros e clientes, pois saberão que existe uma cultura na organização que prega o respeito entre todos, somado ao objetivo da companhia de agir com excelência em todas as atividades.

Além disso, este Código servirá de guia para prevenção, administração e solução dos conflitos internos entre todos os participantes de nossas atividades.

Todos ganham!

A ética é o conjunto de valores e princípios
que eu uso para a minha conduta no meio
da sociedade, isto é, quais são os
princípios para eu agir

Moral é a prática desses princípios

- *MÁRIO SÉRGIO CORTELLA*

NOSSA MISSÃO

Ser o melhor fornecedor e prestador de serviços para o varejo brasileiro

NOSSA VISÃO

Fazer com que cada produto seja uma experiência única

NOSSOS VALORES

Lealdade

Comprometimento

Transparência

Integridade

Excelência

Rapidez

ALCANCE DOS PRINCÍPIOS ÉTICOS

Todos os colaboradores e parceiros da CENTEX têm o dever de pautar toda sua conduta profissional e relacionamento com base no presente Código de Ética e Conduta, independente do seu cargo, função ou lugar de desempenho de atividades, ou seja, deve ser observado em eventos internos e externos.

Ele é um modelo do que a empresa entende por ética e moral, e esse modelo deve ser de conhecimento de todos que venham a se relacionar com a empresa, para que não existam dúvidas dos nossos valores.

Para ganhar conhecimento, adicione
coisas todos os dias.

Para ganhar sabedoria, elimine coisas
todos os dias

- *LAO TSE*

NOSSOS VALORES ÉTICOS

Esse CÓDIGO consolida todos os valores construídos pela Centex durante toda sua história, valores esses que foram construídos por várias pessoas que passaram pela empresa.

Assim, ele traduz toda a cultura constitutiva da nossa visão, missão e valores.

Dessa forma, respeitar essa cultura em todas as nossas atividades, tarefas e decisões diárias é uma forma de homenagear e prestigiar as pessoas que construíram a reputação da companhia.

Portanto, cabem aos colaboradores da CENTEX agir de forma ética e socialmente responsável, reforçando o compromisso de zelar pela imagem da empresa e de todos seus clientes e parceiros, mantendo uma relação harmoniosa dentro e fora do ambiente de trabalho.

Tudo isso inevitavelmente resultará no fortalecimento e expansão dos princípios éticos abaixo relacionados, que são constitutivos de uma gama de deveres vinculantes aos destinatários desse Código:

- respeitar a diversidade em todas as suas formas;
- não se comportar ou agir de forma que afete a dignidade de qualquer pessoa, quer seja com discriminação relacionado à raça, cor, gênero, condição física, idade, orientação sexual ou religiosa ou outra que viole a intimidade e o aspecto subjetivo do indivíduo;
- agir com respeito aos direitos humanos;
- agir de forma transparente e ética;
- repudiar e denunciar qualquer assédio;
- não se valer de sua superioridade hierárquica para constranger ou assediar outros colaboradores;
- denunciar qualquer tipo de trabalho escravo, infantil ou mão-de-obra forçada em todos os níveis de trabalho que estiver envolvido, direta ou indiretamente;
- tratar adequadamente eventuais sugestões, elogios, reclamações e críticas;
- manifestar genuinamente interesse na perspectiva do outro e na sua diferente visão de mundo;
- considerar e respeitar o trabalho do outro, independente de posição hierárquica, mesmo que discorde;

- reconhecer o conhecimento e habilidades do outro, independente do seu nível de escolaridade e/ou formação;
- cuidar para que interesses pessoais não se tornem disputas internas;
- cuidar para não compartilhar e difundir boatos e críticas que atinjam a reputação e moral do outro;
- como gestor, zelar pelo equilíbrio entre a vida pessoal e profissional de seus subordinados;
- zelar pelo patrimônio físico, intelectual e digital da Instituição, e não os utilizar de forma a alcançar benefícios/vantagens exclusivamente pessoais;
- zelar pela boa conservação dos equipamentos e utensílios da instituição;
- honrar seus compromissos com parceiros, doadores e patrocinadores, cuidando para que eles tenham certeza que os valores e esforços por eles aportados na Instituição estejam sendo bem empregados;
- utilizar os recursos financeiros da instituição com parcimônia e razoabilidade, informando e apresentando as devidas comprovações com exatidão dos gastos realizados;
- realizar desempenho profissional íntegro, eficiente, com responsabilidade e comprometimento com a busca da excelência do desenvolvimento dos Projetos e da Instituição;
- ser leal com os valores da empresa no exercício de todas suas atividades;
- denunciar e não causar risco ao meio ambiente em qualquer atividade que estiver ligado direta ou indiretamente;
- repudiar e não disseminar qualquer fraude ou prática de corrupção, suborno, lavagem de dinheiro, obtenção de vantagem indevida, bem como, qualquer outro ato ilícito;
- não aceitar brindes, benefícios, valores e quaisquer outras ofertas realizadas por clientes e parceiros;
- caso sejam oferecidos brindes de pequenos valor, convites ou qualquer benefícios pelos clientes e parceiros, converse com seu superior hierárquico para dar a correta destinação;
- somente ofereça presentes ou brindes em nome da organização e mediante autorização de seus superiores hierárquicos;
- caso ofereça presentes ou brindes de forma institucional, cuide para que não gere expectativa de algum retorno ou benefício por parte do agraciado;
- exigir de parceiros e colaboradores sigilo e confidencialidade com informações pessoais e corporativas que venham a ter acesso, mesmo após a prestação de serviços;
- selecionar e admitir colaboradores e parceiros comerciais utilizando critérios justos, objetivos e transparentes, sempre de acordo com os objetivos do cargo, de modo a não caracterizar nenhuma vantagem pessoal;
- comunicar ao seu superior hierárquico quando da indicação ou ingresso de parentes ou conhecidos na organização;
- analisar atentamente todos os riscos envolvidos na atividade desempenhada, de modo a evitar a exposição da

empresa e das pessoas envolvidas no processo;

- exigir e zelar pela confidencialidade nas informações veiculadas;

- respeitar as leis anticorrupção e antissuborno dos órgãos e agentes públicos, bem como, membros de partido político e candidatos à cargos públicos;

- pautar sua conduta pela transparência e legalidade, de modo à não deixar dúvidas quanto à sua integridade;

- conhecer e difundir os valores, princípios e preceitos fundamentais desse código.

EXCELÊNCIA E INTEGRIDADE NO DESEMPENHO DAS ATIVIDADES

A CENTEX está em constante busca pela Excelência em todas as suas atividades. Essa é a nossa marca perante o mercado. A busca pela rapidez e eficiência em todos os nossos processos de trabalho.

Contudo, isso jamais pode ser feito em detrimento de condutas honestas, dignas e respeitadas, razão pela qual, com base nessas duas premissas, todos os destinatários desse Código devem buscar:

- exercer sua função com precisão e observando os prazos estabelecidos;
- observar as leis e procedimentos internos no desenvolvimento de suas atividades;
- não utilizar o nome ou marca da empresa em atividades externas sem autorização;
- respeitar o direito intelectual e marca;
- inovar, criar e superar os desafios, contribuindo para o crescimento da empresa;
- buscar a integração entre as equipes e colaboradores;
- reconhecer os seus erros e buscar formas para prevenção deles;
- compartilhar informações para otimizar as atividades;
- apresentar disposição para trabalhos em equipe, sempre compartilhando conhecimento e habilidades;
- analisar os riscos envolvidos em suas tarefas;
- utilizar com parcimônia os recursos da empresa, tais como, água, luz, telefone, papel, lápis e canetas, fazendo-o com responsabilidade social e ambiental;
- denunciar as atitudes agressivas e todo tipo de assédio;
- não utilizar comportamentos preconceituosos ou jocosos no desempenho de suas atividades, de modo a não ferir a dignidade das pessoas com ofensas raciais, físicas, religiosas, estéticas, pessoais, de orientação sexual etc.;
- realizar processos de seleção prezando pela diversidade e inclusão;
- acolher e respeitar as opiniões diferentes;
- não utilizar sua posição hierárquica como forma de pressão ou assédio;
- resistir à qualquer tipo de assédio e comunicar o seu superior imediato na sua ocorrência;

- respeitar a diversidade em todas as suas formas;
- não se comportar ou agir de forma que afete a dignidade de qualquer pessoa, quer seja com discriminação relacionado à raça, cor, gênero, condição física, idade, orientação sexual ou religiosa ou outra que viole a intimidade e o aspecto subjetivo do indivíduo;
- agir com respeito aos direitos humanos;
- agir de forma transparente e ética;
- repudiar e denunciar qualquer assédio;
- denunciar qualquer tipo de trabalho escravo, infantil ou mão-de-obra forçada em todos os níveis de trabalho que estiver envolvido, direta ou indiretamente;
- tratar adequadamente eventuais sugestões, elogios, reclamações e críticas;
- manifestar genuinamente interesse na perspectiva do outro e na sua diferente visão de mundo;
- considerar e respeitar o trabalho do outro, independente de posição hierárquica, mesmo que discorde;
- reconhecer o conhecimento e habilidades do outro, independente do seu nível de escolaridade e/ou formação;
- cuidar para que interesses pessoais não se tornem disputas internas;
- cuidar para não compartilhar e difundir boatos e críticas que atinjam a reputação e moral do outro;
- como gestor, zelar pelo equilíbrio entre a vida pessoal e profissional de seus subordinados;
- zelar pelo patrimônio físico, intelectual e digital da Instituição, e não os utilizar de forma a alcançar benefícios/vantagens exclusivamente pessoais;
- zelar pela boa conservação dos equipamentos e utensílios da instituição;
- honrar seus compromissos com parceiros, doadores e patrocinadores, cuidando para que eles tenham certeza que os valores e esforços por eles aportados na Instituição estejam sendo bem empregados;
- utilizar os recursos financeiros da instituição com parcimônia e razoabilidade, informando e apresentando as devidas comprovações com exatidão dos gastos realizados;
- realizar desempenho profissional íntegro, eficiente, com responsabilidade e comprometimento com a busca da excelência do desenvolvimento dos Projetos e da Instituição;

- ser leal com os valores da empresa no exercício de todas suas atividades;
- denunciar e não causar risco ao meio ambiente em qualquer atividade que estiver ligada direta ou indiretamente;
- repudiar e não disseminar qualquer fraude ou prática de corrupção, suborno, lavagem de dinheiro, obtenção de vantagem indevida, bem como, qualquer outro ato ilícito;
- não aceitar brindes, benefícios, valores e quaisquer outras ofertas realizadas por clientes e parceiros;
- caso sejam oferecidos brindes de pequeno valor, convites ou qualquer benefícios pelos clientes e parceiros, procurar seu superior hierárquico para dar a correta destinação;
- somente ofereça presentes ou brindes em nome da organização e mediante autorização de seus superiores hierárquicos;
- caso ofereça presentes ou brindes de forma institucional, cuide para que não gere expectativa de algum retorno ou benefício por parte do agraciado;
- exigir de parceiros e colaboradores sigilo e confidencialidade com informações pessoais e corporativas que venham a ter acesso, mesmo após a prestação de serviços;
- selecionar e admitir colaboradores e parceiros comerciais utilizando critérios justos, objetivos e transparentes, sempre de acordo com os objetivos do cargo, de modo a não caracterizar nenhuma vantagem pessoal;
- comunicar ao seu superior hierárquico quando da indicação ou ingresso de parentes ou conhecidos na organização;
- analisar atentamente todos os riscos envolvidos na atividade desempenhada, de modo a evitar a exposição da empresa e das pessoas envolvidas no processo;
- exigir e zelar pela confidencialidade nas informações veiculadas;
- respeitar as leis anticorrupção e antissuborno dos órgãos e agentes públicos, bem como, membros de partido político e candidatos a cargos públicos;
- pautar sua conduta pela transparência e legalidade, de modo a não deixar dúvidas quanto à sua integridade;
- conhecer e difundir os valores, princípios e preceitos fundamentais desse código.

CANAL DE DENÚNCIAS E GESTÃO DO CÓDIGO

Para assegurar o devido cumprimento desse Código, a CENTEX disponibilizará ao público interno e externo um Canal de Denúncias, que funcionará de modo permanente e acessível como meio de recebimento de informações relacionadas ao descumprimento das regras e preceitos aqui estipulados.

As denúncias que estiverem devidamente documentadas e fundamentadas serão encaminhadas ao **Comitê de Ética** que será composto por 03 pessoas indicadas pelos sócios, com mandatos de 02 anos, sendo permitida a reeleição.

Esse Comitê será o responsável por garantir o anonimato das denúncias, conduzir as investigações e recomendar as devidas punições, se for o caso.

Cabe ao Comitê, ainda, zelar pelo cumprimento desse Código, zelando pela sua implementação e atualização, bem como, aprimorar as políticas institucionais da empresa.

ABRANGÊNCIA E ANUÊNCIA

Todos os colaboradores, envolvidos direta ou indiretamente na confecção dos trabalhos, têm o dever de observar e cumprir as normas constantes no presente código, em qualquer local que esteja representando a CENTEX.

Importante destacar que a partir da implantação desse Código, todos os destinatários receberão uma cópia com aviso de recebimento no Termo de Anuência anexo. Contudo, a mera leitura não basta, pois, devem os recebedores agir de acordo com seus termos, difundindo e denunciando as eventuais violações.

O presente Código tem validade a partir do corrente ano, competindo à CENTEX divulgar e compartilhar do modo mais amplo e irrestrito, bem como, realizar as atualizações e adequações pertinentes.

"Age de tal maneira que a tua ação possa tornar-se uma lei universal."

- Immanuel Kant

TERMO DE ANUÊNCIA

Declaro que li e recebi o presente Código de Conduta Ética da Sinoauto, concordando integralmente com as regras e orientações contidas, declarando, desde já, o compromisso de cumprir integralmente o ali contido, e ainda, denunciando as eventuais violações.

Nome:

Cargo:

Departamento:

CPF/CNPJ:

SÃO PAULO, ____ DE _____ DE 20

DECLARANTE